

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a [www.kolyokruha.hu](http://www.kolyokruha.hu) weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó vagy más néven Vevő) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A honlapon webshop üzemel.

### 2. A Szolgáltató vagy más néven Eladó

- Név: Bencéné Német Beáta Tímea E.V.
- Székhely: 2119 Pécel, Lázár Ervin utca 3/A.
- Levelezési cím: 2119 Pécel, Lázár Ervin utca 3/A.
- Képviselő neve: Bencéné Német Beáta Tímea
- Bejegyző Bíróság neve: KEKKH
- Adószám: 69836112-1-33
- Számlavezető pénzüintézet neve: CIB Bank
- Számlaszám: 10702301-71489250-51100005
- E-mail cím: [info@kolyokruha.hu](mailto:info@kolyokruha.hu)
- Telefonszám: 36-30/655-6303

### 3. A honlapon folytatott tevékenység

#### 3.1. Alapvető rendelkezések

3.1.1. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató honlapján és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.kolyokruha.hu/aszf>

3.1.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.1.3. A jelen Szabályzat 2019. június hó 05. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-t. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) nappal a honlapján közzéteszi.

Felhasználók a webshop használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a webshop használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

- 3.1.4. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett honlapra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak – a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a honlap tartalmának megtekintésére.
- 3.1.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 3.2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 3.2.1. A webshopban új és használt ruházati termékeket lehet megvásárolni. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg, futár által történő szállítással vagy személyesen a Felhasználó, vagy meghatalmazottja általi átvétellel. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- 3.2.2. Webshopunkban termék kategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti az adott termék nevét és árát. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a Szolgáltató adatai között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot képviselőnkkel. A webshopban az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek, melyet minden esetben jelölünk. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.
- 3.2.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

## 3.3. A Webáruház Szerződés létrejötte

A Szerződés az Eladó honlapján (wehshop), Vevő által történt megrendeléssel, illetve jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. A Vevő részéről történő megrendelés elküldésével a Szerződés írásban foglaltak minősül, melyet az Eladó saját informatikai rendszerében iktat, és adatbázisban tárol. A Webshopban való vásárlás feltétele a szállítási és számlázási adatok, továbbá elérhetőségek megadása. A vásárlási szerződés akkor jön létre, amikor a Vevő által a webshop felületén beérkezett megrendelést az Eladó visszaigazolja és az abban lévő ajánlatot Vevő dokumentálható módon elfogadja. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, és többszöri próbálkozás útján sem tud annak valódiságáról meggyőződni, az adatokat törölje, és ezekkel az adatokkal feladott megrendelést érvénytelennek minősítse.

## 4. Felhasználási feltételek

### 4.1. Rendelés menete

- 4.1.1. Felhasználó regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást. A vásárlás nem regisztrációhoz kötött, de Vevőnek van lehetősége regisztrálni a további vásárlások megkönnyítése érdekében.
- 4.1.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék vagy termékek darabszámát beállítja.
- 4.1.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.
- 4.1.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, folytatja a termékek kosárba helyezését. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termékek darabszámát a kosárban, Itt az „X” ikonra kattintva törölheti a kosárból a megvásárolni nem kívánt terméket.
- 4.1.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási módot, mely a következők lehetnek:
  - 4.1.5.1. *Foxpost csomagautomata*
  - 4.1.5.2. *Foxpost házhozszállítás*
  - 4.1.5.3. *Személyes átvétel*, mely az Eladóval egyeztetett helyen és időben történik.
- 4.1.6. A „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomása vagy a „Pénztár” menüpont kiválasztását követően a Felhasználó megadja számlázási adatait, szükség esetén szállítási adatait. Valamint a kiválasztott szállítási módnak megfelelő fizetési módot választhat, mely a következő lehet:
  - 4.1.6.1. *Banki átutalás*, mely a megadott bankszámlára, kizárólag forintban történő utalással lehetséges.
  - 4.1.6.2. *Késpénz* (csak személyes átvétel esetén)
- 4.1.7. Bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.
- 4.1.8. Megrendelés leadása a „Megrendelés elküldése” gombbal történik, melyről e-mail-es visszaigazolást küld a webshop, mely tartalmazza a vásárlás részleteit és banki átutalás esetén az utaláshoz szükséges adatokat.

### 4.2. Egyéb rendelkezések

- 4.2.1. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.
- 4.2.2. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazololó levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, az esetek többségében 8-17 óra közötti időszakban.
- 4.2.3. A fizetendő végösszegről a vásárló a rendelés visszaigazolásokor értesítést kap. A Szolgáltató a számlát elektronikus úton küldi a Felhasználó részére. A Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával beegyezik a számla ilyen módon való kiküldéséhez/fogadásához.

4.2.4. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

4.2.5. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

### 4.3. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

4.3.1. A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

4.3.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

4.3.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

4.3.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

4.3.5. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## 5. Elállási jog

### 5.1. Visszaküldés / előállítás

5.1.1. Az alábbiakban összefoglaltuk a visszaküldés tudnivalóit, és annak menetét. Kérjük, a visszaküldés előtt tájékozódj a lehetőségekről, így gyorsan, rugalmasan és a számodra legkényelmesebb módon intézhetjük a visszarut.

### 5.2. Az elállás joga

5.2.1. Amennyiben a megrendelt és kézhez kapott terméket mégsem szeretnéd megtartani, akkor az átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, és visszaküldheted a nem kívánt terméket.

## 5.3. Visszaküldési szándék jelzése

- 5.3.1. Ha elállási jogoddal élni kívánsz, akkor kérünk az elállási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat minél hamarabb, írásban juttasd el hozzánk.
- 5.3.2. Ha lehetőségged engedi, kérünk, hogy a bankszámlaszámod is tüntesd fel nyilatkozatodban, hogy a visszáru összegét minél hamarabb átutalhassuk.
- 5.3.3. A termék átvételtől számított 14 napon belül pedig el kell juttatnod hozzánk a terméket is.

## 5.4. Visszaküldés

- 5.4.1. A visszaküldési szándékod adatait tartalmazó nyilatkozatot e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk.
- 5.4.2. A terméket a Szolgáltató levelezési címére szükséges visszaküldeni. Az utánvétellel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni!
- 5.4.3. Szolgáltató a **termékek árát** (szállítási költséget nem) a visszaküldött termékek megérkezését követő 14 napon belül visszafizeti, amennyiben azok állapota megegyezik a Szolgáltató által elküldött állapotban és tartalmaz minden tartozékot, amennyiben a termékhez tartoznak tartozékok, ideértve a hibátlan gyári csomagolást is.
- 5.4.4. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költségek a Vevőt terhelik.
- 5.4.5. A csomag beérkezését követően, kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

## 6. Vegyes rendelkezések

- 6.1. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 6.2. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 6.3. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- 6.4. A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.